



سياسة الجودة

تلتزم هيئة الوقاية والسلامة بإمارة الشارقة بأن تحافظ على إدارة عملياتها وتقديمها بأعلى المعايير العالمية بشكل يفوق توقعات المتعاملين وبمهنية عالية من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001/2015 تحقيقاً لرضا المتعامل واستمرارية خدمات الهيئة كما أنها تلتزم بنشر السياسة وإشراك موظفيها لتحقيق أهداف الجودة وتطبيق عملية التحسين المستمر لعمليات وإجراءات الهيئة ومواءمتها مع متطلبات المواصفة القياسية العالمية.

تلتزم هيئة الوقاية والسلامة بالتالي:

- المحافظة على تقديم الخدمات للمتعاملين بجودة عالية تلبي توقعاتهم وتتوافق مع متطلباتهم.
- تشغيل كافة عمليات هيئة الوقاية والسلامة بما يتوافق مع نظام الجودة حسب المواصفة العالمية ISO 9001/2015.
- نشر وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- ضمان معرفة الموظفين بأدوارهم ومسؤولياتهم نحو تحقيق أهداف نظام إدارة الجودة.
- متابعة ومعرفة المتغيرات التي من شأنها التأثير على نظام الجودة وعمليات الهيئة ومواكبتها باستمرار.

اعتمدت ونُشرت هذه السياسة على جميع المعنيين لتحقيق أهداف نظام إدارة الجودة وتطبيقه بشكل فعال وفق متطلبات المواصفة العالمية: آيزو 9001:2015 - نظام إدارة الجودة والمتطلبات القانونية والتشريعية. سوف تقوم الإدارة العليا بمراجعة وتحديث هذه السياسة بشكل سنوي بما يضمن ملائمتها لأنشطة الهيئة.

مدير هيئة الوقاية والسلامة